

Algemene Voorwaarden van Varonos BV (Verde Foodbar)

Laatste update: [Datum]

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en bestellingen die worden geplaatst via onze website www.verde-foodbar.be en alle overeenkomsten die gesloten worden met **Varonos BV**, gevestigd te Korte Winkelstraat 12, 2000 Antwerpen, België, ondernemingsnummer BE0537640118 (hierna: “wij”, “onze” of “Verde Foodbar”).

Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de klant en Varonos BV, zowel voor online bestellingen via onze website als voor alle overige diensten die door ons worden geleverd, waaronder catering, food trucks en evenementen.

2. Bestellingen en overeenkomsten

- Een bestelling is bindend wanneer deze door de klant wordt geplaatst en door ons is bevestigd.
- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Wij behouden ons het recht voor om een bestelling te weigeren of te annuleren indien er sprake is van een misverstand of onjuiste gegevensverstrekking door de klant.

3. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.
- Indien de betaling niet tijdig wordt verricht, behouden wij ons het recht voor om een herinnering te sturen met een administratiekost van €25 per herinnering.
- Schadebeding bij niet-tijdige betaling: Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn, is de klant automatisch een rente verschuldigd van 1% per maand (gevalideerd op maandbasis), te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur, tot de volledige betaling is ontvangen.
- Forfaitair bedrag bij niet-tijdige betaling: In geval van niet-betaling binnen de gestelde termijn, is de klant tevens een forfaitair bedrag van €75 verschuldigd als schadevergoeding, ongeacht de werkelijke kosten die wij moeten maken om de betaling te incasseren. Dit bedrag is bedoeld als vergoeding voor administratieve kosten en overige onkosten in verband met de achterstallige betaling.
- Bij aanhoudende niet-betaling behouden wij ons het recht voor om juridische stappen te ondernemen, waarbij alle gerechtelijke kosten voor rekening van de klant zijn.

4. Prijzen

- Alle prijzen op de website zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Prijzen kunnen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, maar de prijs die geldt op het moment van de bestelling, is de prijs die van toepassing is.

5. Levering en uitvoering

- Wij doen er alles aan om de diensten en producten binnen de afgesproken termijn te leveren. Vertragingen kunnen echter optreden door omstandigheden buiten onze controle, zoals onvoorziene leveringsproblemen of overmacht.
- In het geval van een levering of uitvoering die significant wordt vertraagd, nemen wij contact op met de klant om een nieuwe leveringstermijn af te spreken.

6. Annulering van bestellingen

- Tijdsige annulering (meer dan 14 dagen voor het evenement): Annuleringen kunnen kosteloos plaatsvinden.
- Annulering tussen 14 dagen en 7 dagen voor het evenement: In dit geval wordt 15% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Annulering tussen 7 dagen en 48 uur voor het evenement: In dit geval wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Annulering binnen 48 uur voor het evenement: Bij annuleringen minder dan 48 uur voor het evenement wordt 75% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

7. Overmacht

- Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen indien de vertraging of het niet nakomen van de overeenkomst het gevolg is van overmacht. Onder overmacht verstaan we iedere situatie die buiten onze redelijke controle ligt, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, transportvertragingen, of andere onvoorziene gebeurtenissen.

8. Aansprakelijkheid

- Wij streven ernaar om onze producten en diensten van de hoogste kwaliteit te leveren. Echter, onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de geleverde dienst of het product. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van winst of bedrijfsschade.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor allergieën of andere gezondheidsproblemen die kunnen ontstaan door het consumeren van onze producten, tenzij duidelijk werd aangegeven in de beschrijving van de producten.

9. Intellectuele eigendom

- Alle inhoud op onze website, inclusief teksten, logo's, afbeeldingen, video's en andere materialen, is eigendom van Varonos BV en is beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
- Het is verboden om zonder onze toestemming delen van de inhoud van de website te kopiëren, reproduceren of verspreiden.

10. Privacy en gegevensbescherming

- Wij respecteren je privacy en verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met onze **Privacyverklaring**. Wij verzamelen en gebruiken alleen persoonsgegevens die

noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en om je van onze diensten te voorzien.

11. Betwistingen en geschillen

- Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de **handelsovereenkomst van de rechtbank in Antwerpen** bevoegd.
- Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig wordt bevonden, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

- Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden van kracht zodra deze op de website zijn gepubliceerd.
- Wij raden je aan om regelmatig deze voorwaarden te controleren voor eventuele wijzigingen.

13. Contactinformatie

Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden, neem contact met ons op:

Varonos BV

Wipstraat 45

2018 Antwerpen, België

catering@verde-foodbar.be

0496/429 870